



# **PROGETTO ALTERNANZA SCUOLA - LAVORO**

## **CAPP COOPERATIVA SOCIALE**



## PREMESSA

La “CAPP” è una Cooperativa Sociale, costituita nel mese di Marzo del 1990, composta da professionisti che operano nel campo dei Servizi Sanitari e Socio – Assistenziali. L’azione della CAPP è ispirata ai principi della Cooperazione allo scopo di unire diverse figure professionali che possano sviluppare sinergie e progettualità da mettere a disposizione della collettività.

La Cooperativa è presente nel territorio della provincia di Palermo, Trapani ed Agrigento erogando servizi sanitari e socio - assistenziali in molteplici settori (anziani, disabili, minori, soggetti e famiglie con disagi sociali etc.) sia in ambito domiciliare che semi - residenziale e di accesso ai servizi (Punti Unici d'Accesso ai Servizi Domiciliari), ponendosi come obiettivo quello di fornire una risposta integrata ai bisogni di salute della popolazione.

La CAPP, rifacendosi alle ultime leggi in campo sanitario che danno indicazioni specifiche sui processi organizzativi, ha elaborato un proprio Progetto Organizzativo - Gestionale che prevede la centralità dell’Utente e alla base dell’Agire, il ruolo fondamentale dell’Equipe di Struttura e l’interdisciplinarietà della Prestazione per una presa in carico globale della persona, con un’attenzione particolare alla famiglia e al contesto di riferimento considerato come una sistema di risorse attivabili.

Questo è stato formalizzato attraverso l’implementazione costante di un software gestionale che consente, per ogni tipologia di servizio gestito, l’elaborazione di un “Fascicolo Elettronico” o “Cartella Integrata”, dove tutti i componenti dell’Equipe possano trovare uno “spazio” finalizzato alla costruzione di un Progetto Individualizzato, che valutando gli aspetti biopsicosociali della persona agisce sulla situazione di fragilità coinvolgendo la famiglia e la comunità in un’ottica di rete.

La CAPP è in possesso di certificazione UNI EN ISO 9001:2008 rilasciata dall’Ente certificatore DNV Business Assurance Management System Certificate. La certificazione, conseguita in prima emissione (ISO 9001:2000) nel 2002, comprende le seguenti attività: progettazione ed erogazione di servizi socio educativi, socio - sanitari e assistenziali. Erogazione di prestazioni riabilitative ambulatoriali. Assistenza riabilitativa domiciliare a disabili ed anziani. Assistenza domiciliare a disabili e anziani. Progettazione ed erogazione di servizi formativi professionali ed in ambito sanitario.

Nell’ambito della gestione dei Servizi di Welfare d’accesso dal 01.12.2015 al 30.11.2016 attraverso la Procedura aperta per l’affidamento a soggetti del terzo settore del Servizio di “PUNTI UNICI DI ACCESSO” (PUA). Attivazione di n. 2 PUA presso ASP 6 - PTA “Casa del Sole” e “Guadagna”; miglioramento attività offerte dal PUA presso il PTA “Enrico Albanese”. Progetto PSN 2010 azione 2.0 “Incrementare i Punti Unici di accesso (PUA) sul territorio attraverso segnalazione MMG, familiari, servizi sociali, utente stesso.”, La Cooperativa ha gestito n. 7 postazioni di PUA per le Cure Domiciliari presso i P.T.A. dell’Area Metropolitana di Palermo e l’U.O.C. Integrazione Socio - Sanitaria.



La CAPP ha inoltre sottoscritto i seguenti Accreditamenti:

- Assistenza Domiciliare Riabilitativa a Neuromotulesi in convenzione con l'A.U.S.L. n. 6 di Palermo per n. 66 prestazioni giornaliere;
- Assistenza Domiciliare Riabilitativa a Neuromotulesi in convenzione con l'A.U.S.L. n. 1 di Agrigento per n. 27 prestazioni giornaliere.
- Accredito delle sedi orientative e formative degli organismi operanti nel territorio della Regione Siciliana ai sensi del D.A. n. 1037/2006;
- Accredito come Provider nell'ambito dell'Educazione Continua in Medicina "E.C.M." con il codice identificativo n. 302;
- Accredito con il Comune di Palermo per la gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare malati di Alzheimer e Demenza Senile residenti nel Distretto Socio Sanitario n. 42 della Regione Sicilia. Ex L. 328/00;
- Accredito con il Comune di Palermo per la realizzazione dei Piani Personalizzati Disabili;
- Accredito con il Comune di Palermo per l'erogazione di Prestazioni di Assistenza Domiciliare non integrata (S.A.D./PAC) nel Distretto Socio Sanitario 42 - Piano Azione e Coesione - Anziani II Riparto;
- Accredito con il Comune di Palermo per l'erogazione di Prestazioni di Assistenza Domiciliare integrata all'Assistenza Sanitaria (A.D.I./PAC) nel Distretto Socio Sanitario 42 - Piano Azione e Coesione - Anziani II Riparto;
- Accredito con Distretto Socio Sanitario D3 di Canicattì per la realizzazione dei Piani Personalizzati per persone in condizione di disabilità gravissima;
- Accredito con Distretto Socio-Sanitario D1 Agrigento per l'Assistenza domiciliare anziani tramite vouchers.

Il progetto di alternanza scuola - lavoro rappresenta per la CAPP Cooperativa Sociale l'opportunità di offrire ai giovani prospettive di incontro e accoglienza che consentano loro di sviluppare tutte quelle competenze trasversali oggi richieste: lavoro di gruppo, progettazione, comunicazione e competenze di cittadinanza, attraverso la condivisione dell'importante bagaglio valoriale e motivazionale che sta alla base della cooperazione sociale e del "lavorare in cooperativa".

Questo contribuirà al processo di orientamento scolastico favorendo nei giovani la consapevolezza delle loro attitudini e vocazioni in relazione alle opportunità di studio e lavoro.



## **ARTICOLAZIONE DEL PROGETTO**

### **Obiettivi generali del progetto**

- diffondere i valori della democrazia, dell'eguaglianza e della cooperazione tra persone e dell'impegno verso la collettività;
- educare all'auto-imprenditorialità;
- agevolare il collegamento tra scuola e mondo del lavoro, attraverso modelli innovativi.

### **Obiettivi trasversali**

- il lavoro in team
- la co-progettazione applicata al lavoro
- la gestione dei conflitti
- la comunicazione
- lo sviluppo delle risorse umane
- l'assunzione di responsabilità collettive
- lo sviluppo di competenze richieste dal mercato del lavoro.

Per favorire la crescita professionale e personale dei giovani, garantendo loro l'acquisizione di competenze trasversali, la CAPP Cooperativa Sociale propone alle Scuole:

#### **20 ore di formazione teorico - esperienziale** sui seguenti temi:

- conoscenza del Terzo Settore e della Cooperazione Sociale;
- approfondimento tematico delle aree d'intervento della CAPP Cooperativa Sociale;
- conoscenza dei Servizi erogati dalla CAPP Cooperativa Sociale;
- conoscenza della rete dei Servizi Sanitari, Socio - Assistenziali e del Terzo Settore presenti sul territorio dell'area metropolitana di Palermo;
- sicurezza sui luoghi di lavoro.

#### **100 ore di stage** in uno dei seguenti ambiti:

- socio - assistenziale (servizi di assistenza domiciliare anziani, disabili, minori, famiglie, ...);
- sanitario (riabilitazione domiciliare);
- interculturale (progetti di inclusione sociale e di riscatto di donne migranti fragili);
- attività di supporto in sede: gestire l'accoglienza dell'Utenza; ricevere e smistare telefonate; fissare o annullare appuntamenti; gestire e riordinare gli archivi; redigere, modificare, memorizzare e stampare testi, lettere, moduli, tabelle e documenti; collaborare per la gestione e aggiornamento di archivi e banche dati;
- Tour cooperativo: incontro con realtà cooperative significative collegate alla CAPP Cooperativa Sociale;



- Ricerca sul campo;
- altre attività pertinenti individuate dal Tutor Aziendale.

## **Competenze, abilità e conoscenze da acquisire nel percorso di alternanza**

### *Competenze*

- Conoscenza e utilizzo delle proprie capacità comunicative e interattive;
- Conoscenza delle tecniche comunicative (verbali e non verbali) e appropriata applicazione delle stesse in ciascuna specifica interazione derivante dal contesto aziendale;
- Capacità di concepire i luoghi dell'agire orientati contemporaneamente alla cura, alla dimensione sociale e alle relazioni, in un'ottica di umanizzazione;
- Apprendere in contesti diversi;
- Interagire con gli altri.

### *Abilità*

- Capacità di relazionarsi con figure professionali diverse.
- Capacità di operare in gruppo in modo attivo.
- Capacità di comunicare con le procedure previste, reperire informazioni, evidenziare un problema.
- Capacità di organizzare il proprio lavoro in modo autonomo.
- Capacità di applicare le norme sulla sicurezza in azienda.
- Capacità di utilizzo del PC.
- Consultazione di siti web.

## **Tutor Aziendale: ruolo e compiti**

- a) collabora con il tutor interno alla progettazione, organizzazione e valutazione dell'esperienza di alternanza;
- b) favorisce l'inserimento dello studente nel contesto operativo, lo affianca e lo assiste nel percorso;
- c) garantisce l'informazione/formazione dello/i studente/i sui rischi specifici aziendali, nel rispetto delle procedure interne;
- d) pianifica ed organizza le attività in base al progetto formativo, coordinandosi anche con altre figure professionali presenti nella struttura ospitante;
- e) coinvolge lo studente nel processo di valutazione dell'esperienza;
- f) fornisce all'istituzione scolastica gli elementi concordati per valutare le attività dello studente e l'efficacia del processo formativo.



### **Ruolo e compiti condivisi con il Tutor Scolastico**

- a) predisposizione del percorso formativo personalizzato, anche con riguardo alla disciplina della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.;
- b) controllo della frequenza e dell'attuazione del percorso formativo personalizzato;
- c) raccordo tra le esperienze formative in aula e quella in contesto lavorativo;
- d) elaborazione di un report sull'esperienza svolta e sulle acquisizioni di ciascun allievo, che concorre alla valutazione e alla certificazione delle competenze da parte del Consiglio di classe;
- e) verifica del rispetto da parte dello studente degli obblighi propri di ciascun lavoratore di cui all'art. 20 D. Lgs. 81/2008 con segnalazione da parte del Tutor Aziendale al docente tutor interno affinché quest'ultimo possa attivare le azioni necessarie.

***Rilascio di un'attestazione delle competenze acquisite come ulteriore motivazione e certificazione dell'esperienza svolta nel mondo del Terzo Settore al termine del Progetto di alternanza Scuola - Lavoro.***

Il Legale Rappresentante  
della CAPP Cooperativa Sociale  
***Dott. Giuseppe Fiolo***