

Prot. n. **D/363**

Palermo, **23.04.2020**

Oggetto: Trasmissione Nota Informativa - Modalità di erogazione Servizio di Assistenza Riabilitativa Domiciliare ex art. 26 L. 833/78. Rimodulazione a distanza - Smart Working nell'emergenza Covid - 19

Gent.mo Utente,

La grave situazione sanitaria che stiamo vivendo nel nostro Paese e nella nostra Regione, ha spinto il governo nazionale e quello regionale ad emanare provvedimenti ed ordinanze che prevedono giustamente la sospensione temporanea dell'erogazione delle prestazioni domiciliari per quanto riguarda l'assistenza ex art.26 della legge n.833/1978 e ss.mm.ii **per evitare, con i molteplici spostamenti previsti nell'ambito domiciliare, l'inconsapevole diffusione del virus e quindi ulteriori contagi.**

La CAPP Cooperativa Sociale, il cui Progetto Organizzativo - Gestionale prevede la centralità dell'Utente e della sua famiglia e alla base dell'agire professionale, il ruolo fondamentale dell'Equipe di Struttura, che con la sua interdisciplinarietà della Prestazione è garanzia di un intervento globale, intende rimodulare l'organizzazione del proprio Servizio di Assistenza riabilitativa Domiciliare adeguandolo al momento di grave emergenza in atto.

**Sebbene in questa fase la priorità attuale e assoluta sia il contenimento della diffusione del virus, bisogna compiere ogni sforzo per trovare strategie innovative che garantiscano la continuità delle attività riabilitative e l'assistenza agli utenti, non esponendoli a rischi.**

La riabilitazione a distanza è uno strumento a cui ricorrere in questo stato di emergenza con responsabilità nel rispetto della persona, della vita, per solidarietà e senso di civiltà.

Sicuramente questo approccio non può e non intende sostituire la normale attività riabilitativa, il contatto con il professionista, fondamentale perché modifica e si modifica nella relazione terapeutica stessa, ma è una soluzione assolutamente momentanea che assicura una diversa presa in carico con continuità assistenziale agli utenti.

Le alleghiamo pertanto copia della "Nota informativa - modalità di erogazione Servizio di Assistenza Riabilitativa Domiciliare ex art. 26 L. 833/78. Rimodulazione a distanza - Smart Working nell'emergenza Covid - 19", **a cui farà seguito un colloquio telefonico che verrà registrato, al fine di poter dimostrare agli enti preposti la sua volontà nell'accettare o meno questa nuova modalità di erogazione del servizio.**

La informiamo che potrà trovare tutte le informazioni anche sul nostro sito [www.capponline.net](http://www.capponline.net).

Certo di un Suo favorevole riscontro, sicuri che insieme ce la faremo!  
Cordiali saluti.

Il Presidente di CAPP Cooperativa Sociale  
Dott. Giuseppe Fiolo



**CAPP Cooperativa Sociale**

Sede Legale Via M.se di Villabianca, 120 • 90143 Palermo • Telefono 091 347 166 • Fax 091 380 98 02 • P. Iva 01665950836  
[www.capponline.net](http://www.capponline.net) • E-mail [palermo@capponline.net](mailto:palermo@capponline.net) • PEC [capp@legalmail.it](mailto:capp@legalmail.it)

## **NOTA INFORMATIVA - MODALITA' EROGAZIONE**

### **Servizio di Assistenza Riabilitativa Domiciliare ex art. 26 L. 833/78. Rimodulazione a distanza - Smart Working nell'emergenza Covid - 19**

1. l'intervento a distanza di tutti i professionisti dell'équipe si svolgerà attraverso il supporto di colloqui telefonici e ove possibile, videochiamate, precisando che tale intervento ha i limiti dovuti alla mancanza di un contatto diretto con il professionista;
2. le registrazioni delle chiamate o delle videochiamate, effettuate dagli operatori dell'équipe, saranno cancellate dal telefono o computer dell'operatore ma salvate nel sistema informatico della CAPP Cooperativa Sociale per un periodo di tempo limitato alle attività di Contabilità e di conservazione dei dati richiesta dagli Enti preposti (e che comunque, non supera di norma i CINQUE anni);
3. in particolare l'intervento a distanza del professionista sanitario della riabilitazione sarà erogato attraverso il supporto videochiamate o l'utilizzo di piattaforme online;
4. la seduta di trattamento tramite videochiamata sarà preceduta da un breve colloquio telefonico che costituirà la prova dell'inizio del trattamento e che darà inizio alla registrazione della stessa, al fine di costituire la prova documentale dell'avvenuta sessione di trattamento. Al termine della seduta verrà effettuato un altro breve colloquio telefonico che indicherà la fine del trattamento e consentirà la programmazione dell'intervento successivo;
5. per l'attuazione della seduta di riabilitazione a distanza è indispensabile la presenza di uno o più caregivers o di uno o entrambi i genitori in caso di un minore;
6. nel caso in cui si renda necessaria la presenza di un caregiver diverso da quello precedentemente individuato, è necessario che lei lo comunichi all'Assistente Sociale dell'équipe;
7. l'utente e/o il/i caregiver o il/i genitore/i si impegna/no a seguire in maniera pedissequa le indicazioni date dal professionista sanitario della riabilitazione;
8. la videochiamata e le istruzioni del professionista sanitario sono valide soltanto per il paziente preso in carico e solo relativamente a ciò che si sta visionando in quel momento e quindi non ripetibili in altro momento o su altra persona;
9. sia il professionista sanitario della riabilitazione che l'utente si impegnano affinché non siano presenti altre persone, escluso il/i caregiver o il/i genitore/i, durante l'intervento a distanza che avverrà per entrambi in un luogo riservato e in assenza di Terzi non dichiarati;

10. è vietato al paziente /caregiver/ terzi registrare tramite cellulare o qualsiasi altro dispositivo informatico la videochiamata.
11. se il professionista sanitario della riabilitazione prende atto durante la videochiamata di nuovi referti o informazioni cliniche di cui non era stato messo a conoscenza preventivamente e che potrebbero essere motivo di sospensione dell'intervento riabilitativo a distanza, è autorizzato ad interrompere la videochiamata ed effettuare un consulto con il medico neurologo dell'equipe.
12. il professionista sanitario della riabilitazione si riserva di interrompere in ogni momento la prestazione, qualora l'utente o terzi a lui connessi adottassero comportamenti diversi da quanto previsto, oppure contrari alla dignità delle parti coinvolte.
13. tutti i professionisti dell'equipe sono vincolati al rispetto del codice deontologico, sono tenuti al Segreto professionale e possono derogare da quest'obbligo solo nell'ambito della stessa'equipe od in forza di Legge;
14. l'eventuale documentazione relativa allo stato di salute dell'Utente (esami diagnostici, referti, relazioni cliniche ecc.), inviata dall'Utente e/o dal familiare/caregiver di riferimento, durante la presa in carico a distanza sarà archiviata nel Dossier Sanitario Elettronico – Cartella di Struttura e cancellata da qualsiasi supporto sia stato utilizzato dal professionista dell'equipe per riceverla e/o inviarla;
15. conformemente a quanto previsto dalla Legge, Lei potrà esercitare il diritto di accesso ai suoi dati personali, così come stabilito negli artt. 11 e 12 del Reg. UE 679/2016; inoltre, ha il diritto di chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali; ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione o di opporsi al loro trattamento; opporsi ad un processo decisionale automatizzato compresa la profilazione; revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e proporre reclamo alla competente Autorità di controllo facendo riferimento al Garante per la protezione dei dati personali (garante@gpdp.it – protocollo@pec.gpdp.it).

**Potrà trovare l'informativa sulla privacy completa sul sito internet [www.caponline.net](http://www.caponline.net).**