



**CAPP**  
COOPERATIVA SOCIALE

**SED**

Servizio Educativo Domiciliare

## Chi siamo

La **CAPP Cooperativa Sociale** è una impresa sociale appartenente “di diritto” al settore ONLUS, che si è costituita nel 1990.

La Cooperativa opera prevalentemente nel territorio siciliano attraverso le sedi operative di Palermo – anche sede legale – e Agrigento.

L’azione della CAPP è ispirata ai principi della Cooperazione allo scopo di unire diverse figure professionali che possano sviluppare sinergie e progettualità da mettere a disposizione della collettività.

La CAPP, rifacendosi alle ultime leggi in campo sanitario e sociale ha elaborato un proprio Progetto Organizzativo - Gestionale che prevede la centralità dell’Utente e garantisce la globalità dell’intervento mediante l’azione interdisciplinare dell’Equipe di Struttura.

## Cosa facciamo

La CAPP Cooperativa Sociale, in data 27 novembre del 2018 ha sottoscritto un Patto di Accreditamento e successivi Accordi Integrativi, con il Comune di Palermo per la gestione del **SED** (Servizio Educativo Domiciliare) in favore di persone con disabilità, beneficiari di Progetti Individuali ai sensi dell’art.14 L.328/2000 nel Distretto Socio Sanitario 42 della Regione Sicilia.

Il servizio è rivolto a persone con Disabilità, in possesso dell’invalidità civile e certificazione ai sensi della Legge 104/92, che per le condizioni psichiche, fisiche o sensoriali, necessitano prestazioni socio-educative/aggregative/sportive.

## Come lo facciamo

Ogni azione è stabilita da un’Equipe che sulla base di un progetto individualizzato, agisce sulla situazione di disagio coinvolgendo la famiglia e la comunità in un’ottica di rete. Tutto il personale garantirà il rispetto della dignità personale, riservatezza, libertà di scelta dell’utente, chiarezza delle informazioni, cura dei rapporti interpersonali.

Il Servizio sarà organizzato secondo lo standard del personale definito dalla determina di accreditamento Rep. n° 83 del 27 novembre 2018 del Comune di Palermo e si avvarrà delle seguenti figure:

- **Responsabile/Coordinatore;**
- **Psicologo;**
- **Assistente Sociale;**

- **Educatore.**

La CAPP Cooperativa Sociale inoltre integra le figure professionali previste dal Patto di Accreditamento con un Assistente Sociale che coordina le attività attraverso i Piani di Lavoro, effettua riunioni settimanali con l'équipe per il monitoraggio degli interventi e dei Progetti Assistenziali Individualizzati.

- Per ogni utente predisporre una cartella domiciliare contenente i principali dati personali e familiari, particolari problematiche sanitarie e psico-relazionali, nonché i dati delle figure sociali e sanitarie di riferimento; la cartella conterrà copia del PAI, gli operatori incaricati, le fasce orarie previste per l'intervento e su di essa andrà registrato l'andamento degli interventi e ogni variazione del piano di lavoro;
- prende in carico l'utente e ne cura la relazione d'aiuto;
- costruzione di sinergie territoriali attraverso forme di collaborazione tra i servizi.

## **Descrizione del Servizio**

L'intervento domiciliare educativo è un Servizio di natura socio-assistenziale a carattere diurno e territoriale che si propone di promuovere, accompagnare ed accrescere le potenzialità evolutive della persona con Disabilità, unitamente ai suoi familiari; l'obiettivo dell'intervento è quello di sostenere i familiari nel percorso di recupero e promozione delle competenze educative e nel contempo rendere partecipe la comunità di appartenenza alla contingente disabilità dei soggetti presi in carico.

In riferimento agli obiettivi del Servizio Educativo Domiciliare, gli interventi educativi erogati sono:

- volti a stimolare e potenziare le abilità personali di base;
- mirati a sostenere gli Utenti nel percorso di autonomia ed emancipazione dal contesto familiare.

Nello specifico gli interventi sono volti a:

- ottenere e ad aiutare gli Utenti nel rapporto con le figure genitoriali e parentali;
- valorizzare la relazione genitore-figlio e sostenere la genitorialità anche attraverso un percorso di accettazione della disabilità;
- favorire un percorso di integrazione e socializzazione nel contesto di riferimento;
- coinvolgere l'Utente in attività sociali, di tempo libero e scolastiche al fine di recuperare le risorse personali e la promozione di adeguate relazioni con i coetanei e le figure adulte;
- mantenere ed incrementare i rapporti della persona con le strutture sociali, sanitarie,

sportive e ricreative del territorio.

Gli interventi sono funzionali e pertinenti in rapporto al contesto di appartenenza familiare e sociale ed atti a condurre la persona nell'acquisizione di regole e modalità comportamentali che gli permettano il raggiungimento di una buona qualità di vita sociale. Le attività sono finalizzate a sostenere gli Utenti verso la frequenza di attività socializzanti/occupazionali.

## Come ci organizziamo

Il servizio sarà effettuato, previa programmazione concordata, tutti i giorni feriali dalle ore 8,00 alle ore 20,00.

### La cooperativa CAPP si impegna a:

- Garantire le prestazioni previste dal PAI;
- Assicurare il rispetto della riservatezza per tutte le comunicazioni relative all'utente;
- Gestire i turni degli operatori, limitando cambi frequenti e avvisando l'utente tempestivamente di qualsiasi variazione.

### L'utente si impegna a:

- Collaborare per una efficace erogazione delle prestazioni;
- Comunicare tempestivamente al Servizio eventuali sue indisponibilità;
- Ricevere le prestazioni previste dal PAI.

## Come si accede al servizio

Il cittadino che intende usufruire del Servizio o un suo familiare dovrà presentare istanza all' U. O. Interventi per Disabili e Soggetti Affetti da Patologie Croniche e contestualmente all'ASP 6 Distretto Sanitario n° 42.

Le UVM dell'ASP, in collaborazione con gli Assistenti Sociali dell'U.O.H. del Comune di Palermo, valuteranno le istanze pervenute ed effettueranno tutte le verifiche dei requisiti attraverso colloqui e visite domiciliari. In base alle valutazioni effettuate, verrà predisposta una graduatoria e sarà redatto il Piano Assistenza Individuale (P.A.I.) per ciascun Utente.

## Sportello Informativo

Lo Sportello Informativo, garantendo ai Cittadini - Utenti l'esercizio del diritto di accesso alle informazioni, assicura il corretto utilizzo del sistema integrato dei servizi sociali e socio-sanitari del territorio, con particolare attenzione a quelli erogati dalla CAPP e promuove forme di collaborazione, reti di partenariato e di empowerment territoriale.

È gestito da Assistenti Sociali che assicurano all'utenza l'accesso ad informazioni sempre aggiornate offrendo uno spazio di accoglienza ed orientamento finalizzato all'individuazione di percorsi di cura appropriati.

L'Utente può rivolgersi allo Sportello Informativo per ottenere informazioni relative ai Servizi del Territorio, alle prestazioni erogate, alle procedure per attivarle, alle modalità e ai tempi di accesso, riguardo le opportunità, le risorse, le prestazioni, le agevolazioni inerenti il sistema dei servizi e alla tutela dei diritti.

Lo sportello informativo riceve, previo appuntamento, il giovedì dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 18.00. È possibile contattare lo sportello telefonicamente, per posta o per e-mail.

## Interventi SED

Le prestazioni sono:

- sostegno educativo al minore/adulto nello svolgimento del percorso di crescita (obblighi scolastici, relazioni sociali e familiari);
- supporto ai componenti familiari nello svolgimento dei propri ruoli;
- percorsi di socializzazione;
- attività di stimolo al mantenimento delle capacità psico-fisiche, cognitive e relazionali;
- attività di informazione e orientamento sulle risorse del territorio e aiuto per l'accesso ai servizi;
- contatti con le strutture scolastiche, sanitarie e socio-ricreative;
- ricordo con il Servizio Sociale Territoriale del Comune e con il Medico Medicina Generale che hanno in carico l'utente.

## Comune di Palermo

Settore Cittadinanza Solidale - Servizio Sostegno alla Comunità, Contrasto alla Povertà e Servizio Sociale - U.O. Interventi per Disabili, Soggetti Affetti da Patologie Croniche  
Via Francesco Taormina n. 1  
Tel. 091 421491 • 091 740 94 68 • 091 656 33 00  
E-mail: [ufficioh@comune.palermo.it](mailto:ufficioh@comune.palermo.it)  
[contrastoallapovverta@cert.comune.palermo.it](mailto:contrastoallapovverta@cert.comune.palermo.it)

ASP 6 Palermo - Distretto Sanitario 42  
Via Lancia di Brolo, 10 bis - 90145 Palermo  
[distretto42@asppalermo.org](mailto:distretto42@asppalermo.org)

## Comune di Monreale

Area 3 - Promozione Sociale e Territoriale Servizi Sociali  
Tel. 091 656 43 03 • 091 656 43 19  
E-mail: [servizisociali@comune.monreale.pa.it](mailto:servizisociali@comune.monreale.pa.it)



# CAPP

COOPERATIVA SOCIALE

---

Sede legale e operativa  
via Marchese di Villabianca, 120  
90143 Palermo

Telefono **091 347 166**

Fax **091 380 98 02**

E-mail **palermo@capponline.net**

**www.capponline.net**

---

Assistente Sociale

**Agnese Clemente**

Cellulare **366 815 13 31**

**agnese.clemente@capponline.net**

dal lunedì al venerdì dalle **8,30** alle **13,30**

martedì dalle **15,30** alle **18,30**