



**CAPP**  
COOPERATIVA SOCIALE

**SAD**

Servizio Assistenza Domiciliare

## Chi siamo

La **CAPP Cooperativa Sociale** è una impresa sociale appartenente “di diritto” al settore ONLUS, che si è costituita nel 1990.

La Cooperativa opera prevalentemente nel territorio siciliano attraverso le sedi operative di Palermo – anche sede legale – e Agrigento.

L'azione della CAPP è ispirata ai principi della Cooperazione allo scopo di unire diverse figure professionali che possano sviluppare sinergie e progettualità da mettere a disposizione della collettività.

La CAPP, rifacendosi alle ultime leggi in campo sanitario e sociale ha elaborato un proprio Progetto Organizzativo - Gestionale che prevede la centralità dell'Utente e garantisce la globalità dell'intervento mediante l'azione interdisciplinare dell'Equipe di Struttura.

## Cosa facciamo

La CAPP Cooperativa Sociale, in data 24 Settembre 2018 ha sottoscritto un Patto di Accreditamento e successivi Accordi integrativi, con il Comune di Palermo per l'Organizzazione e la Gestione di attività in favore di persone con Disabilità adulti, minori e anziani, beneficiari dei Progetti Individuali ai sensi dell'art.14 L. 328/2000 residenti nell'ambito territoriale del Distretto Socio-sanitario n. 42 Regione Sicilia, in possesso della Certificazione ai sensi della L. 104/92 art.3 e dell'Invalidità Civile.

Per la realizzazione di tali Progetti, la CAPP garantisce l'erogazione di un complesso di interventi socio assistenziali e socio-educativi domiciliari, rese in forma integrata.

## Come lo facciamo

Ogni azione è stabilita dall'Equipe della CAPP che sulla base di un Progetto Individualizzato, redatto in esito alla valutazione dell'Unità di Valutazione multidimensionale, agisce sulla situazione di disagio coinvolgendo la famiglia e la comunità in un'ottica di rete.

Il Servizio è organizzato secondo lo standard del personale definito dalla determina di accreditamento Rep. n.°83 del 27 Novembre 2018 del Comune di Palermo e si avvale delle seguenti figure professionali:

- **Assistente Sociale Coordinatore;**
- **OSA.**

## Assistente Sociale Coordinatore

L'Assistente Sociale Coordina le attività attraverso i Piani di Lavoro, effettua riunioni periodiche con l'équipe per il monitoraggio degli interventi e dei Progetti Individualizzati:

- programma e comunica all'U.O. Risorse Umane della CAPP le ferie e i permessi garantendo la programmazione delle sostituzioni;
- per ogni utente viene predisposto un fascicolo personale contenente i principali dati personali e familiari, particolari problematiche sanitarie e psico-relazionali, nonché i dati degli operatori di riferimento; la cartella conterrà copia del PAI, gli operatori incaricati, le fasce orarie previste per l'intervento e su di essa andrà registrato l'andamento degli interventi e ogni variazione del piano di lavoro;
- prende in carico l'utente e ne cura la relazione d'aiuto.
- partecipa agli incontri di gruppo sull'andamento dei Piani Assistenziali Individuali e valuta l'efficacia dell'assistenza in relazione agli obiettivi del PAI e del Piano Personalizzato.
- effettua il raccordo con gli uffici di Servizio Sociale comunali distrettuali di competenza, in base alla residenza e con il Medico di Medicina Generale o Pediatra che hanno in carico l'utente. Gli operatori coinvolti nelle attività espletate, promuove e garantisce il rispetto della dignità personale, del principio di riservatezza, la libertà di scelta dell'Utente, chiarezza delle informazioni e cura dei rapporti interpersonali.

## Operatore Socio Assistenziale (OSA)

Svolge compiti di:

- Aiuto per l'igiene personale e per il governo dell'alloggio;
- aiuto per la preparazione e l'assunzione dei pasti;
- aiuto nella gestione delle attività quotidiane all'interno e all'esterno dell'abitazione, nella mobilità, nella deambulazione e mobilitazione del soggetto allettato;
- aiuto nella corretta assunzione dei farmaci prescritti e nel corretto utilizzo di apparecchi medicali di semplice uso;
- controllo ed assistenza nella somministrazione delle diete;
- attività di stimolo al mantenimento delle capacità psico-fisiche, cognitive e relazionali, accompagnando l'utente, se occorre, fuori dalla sua abitazione con il mezzo di trasporto dell'Ente;
- collaborazione alla rilevazione dei bisogni e delle condizioni di rischio-danno dell'utente con l'obbligo di riferire sui sintomi d'allarme;
- attività di informazione e orientamento sulle risorse del territorio e aiuto per l'accesso ai servizi.

Inoltre assolve alle proprie mansioni con flessibilità, avendo cura di personalizzare il suo intervento in base alle esigenze espresse dall'anziano e orientando il suo agire professionale al raggiungimento dell'obiettivo del Piano Assistenziale Individuale. Viene garantito l'utilizzo di personale maschile e femminile a seconda della tipologia degli assistiti e di particolari situazioni personali.

## Come ci organizziamo

Il servizio sarà effettuato, previa programmazione concordata, tutti i giorni feriali dalle ore 8,00 alle ore 20,00.

### La cooperativa CAPP si impegna a:

- Garantire le prestazioni previste dal PAI;
- Assicurare il rispetto della riservatezza per tutte le comunicazioni relative all'utente;
- Gestire i turni degli operatori, limitando cambi frequenti e avvisando l'utente tempestivamente di qualsiasi variazione.

### L'utente si impegna a:

- Collaborare per una efficace erogazione delle prestazioni;
- Comunicare tempestivamente al Servizio eventuali sue indisponibilità;
- Ricevere le prestazioni previste dal PAI.

## Come si accede al servizio

Il cittadino che intende usufruire del Servizio o un suo familiare o legale rappresentante, dovrà presentare istanza all' U. O. Interventi per Disabili e Soggetti Affetti da Patologie Croniche e contestualmente all'ASP 6 Distretto Sanitario n° 42.

Le UVM dell'ASP, in collaborazione con gli Assistenti Sociali dell'U.O.H. del Comune di Palermo, valuteranno le istanze pervenute ed effettueranno tutte le verifiche dei requisiti attraverso colloqui e visite domiciliari. In base alle valutazioni effettuate, verrà predisposta una graduatoria e sarà redatto il Piano Assistenza Individuale (P.A.I.) per ciascun Utente.

### Requisiti d'accesso

- Residenza nel territorio del Distretto Socio-Sanitario n° 42;
- Disabili in possesso della certificazione rilasciata ai sensi della Legge 104/92 art. 3 e dell'Invalidità civile.

## Sportello Informativo

Lo Sportello Informativo, garantendo ai Cittadini - Utenti l'esercizio del diritto di accesso alle informazioni, assicura il corretto utilizzo del sistema integrato dei servizi sociali e socio-sanitari del territorio, con particolare attenzione a quelli erogati dalla CAPP e promuove forme di collaborazione, reti di partenariato e di empowerment territoriale.

È gestito da Assistenti Sociali che assicurano all'utente l'accesso ad informazioni sempre aggiornate offrendo uno spazio di accoglienza ed orientamento finalizzato all'individuazione di percorsi di cura appropriati.

L'utente può rivolgersi allo Sportello Informativo per ottenere informazioni relative ai Servizi del Territorio, alle prestazioni erogate, alle procedure per attivarle, alle modalità e ai tempi di accesso, riguardo le opportunità, le risorse, le prestazioni, le agevolazioni inerenti il sistema dei servizi e alla tutela dei diritti.

Lo sportello informativo riceve, previo appuntamento, il giovedì dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 18.00. È possibile contattare lo sportello telefonicamente, per posta o per e-mail.

## Interventi SAD

Le prestazioni assicurate sono:

- Aiuto per l'igiene personale e periodicamente pulizia completa della persona;
- Aiuto per il governo e l'igiene dell'alloggio;
- Disbrigo pratiche, commissioni e accompagnamento con il mezzo di trasporto dell'ente;
- Attività di stimolo al mantenimento delle capacità psico-fisiche, cognitive e relazionali;
- Attività di informazione e orientamento sulle risorse del territorio e aiuto per l'accesso ai servizi;
- Raccordo con il Servizio Sociale Territoriale del Comune e con il Medico Medicina Generale che hanno in carico l'utente.

## Comune di Palermo

Settore Cittadinanza Solidale • Servizio Sostegno alla Comunità, Contrasto alla Povertà e Servizio Sociale • U.O. Interventi per Disabili, Soggetti Affetti da Patologie Croniche  
Via Francesco Taormina n. 1  
Tel. 091 421491 • 091 740 9468 • 091 656 33 00  
E-mail [ufficioh@comune.palermo.it](mailto:ufficioh@comune.palermo.it)  
[contrastoallapoverta@cert.comune.palermo.it](mailto:contrastoallapoverta@cert.comune.palermo.it)

ASP 6 Palermo - Distretto Sanitario 42  
Via Lancia di Brolo, 10 bis - 90145 Palermo  
[distretto42@asppalermo.org](mailto:distretto42@asppalermo.org)



# CAPP

COOPERATIVA SOCIALE

---

Sede legale e operativa  
via Marchese di Villabianca, 120  
90143 Palermo

Telefono **091 347 166**

Fax **091 380 98 02**

E-mail **palermo@capponline.net**

**www.capponline.net**

---

Assistente Sociale

**Agnese Clemente**

Cellulare **366 815 13 31**

**agnese.clemente@capponline.net**

dal lunedì al venerdì dalle **9,00** alle **13,00**

martedì dalle **16,00** alle **18,00**