



CAPP
COOPERATIVA SOCIALE

SAD
Servizio Assistenza Domiciliare
Anziani

Chi siamo

La **CAPP Cooperativa Sociale** è una impresa sociale appartenente “di diritto” al settore ONLUS, che si è costituita nel 1990.

La Cooperativa opera prevalentemente nel territorio siciliano attraverso le sedi operative di Palermo – anche sede legale – e Agrigento.

L'azione della CAPP è ispirata ai principi della Cooperazione allo scopo di unire diverse figure professionali che possano sviluppare sinergie e progettualità da mettere a disposizione della collettività.

La CAPP, rifacendosi alle ultime leggi in campo sanitario e sociale ha elaborato un proprio Progetto Organizzativo - Gestionale che prevede la centralità dell'Utente e garantisce la globalità dell'intervento mediante l'azione interdisciplinare dell'Equipe di Struttura.

Cosa facciamo

La CAPP Cooperativa Sociale, in data 24 Settembre del 2018 ha sottoscritto un Patto di Accreditamento e successivi Accordi Integrativi, con il Comune di Palermo per la gestione del **SAD** (Servizio Assistenza Domiciliare/ Piano di Zona 2018) nel Distretto Socio Sanitario 42 della Regione Sicilia.

Il servizio è rivolto ad anziani ultra sessantacinquenni, parzialmente autosufficienti o a rischio di perdita dell'autosufficienza, privi di adeguato supporto familiare che non necessitano di prestazioni sanitarie domiciliari, ma che richiedono un supporto di natura socio-assistenziale per lo svolgimento di alcune funzioni della vita quotidiana.

Come lo facciamo

Ogni azione è stabilita da un'Equipe che sulla base di un progetto individualizzato, agisce sulla situazione di disagio coinvolgendo la famiglia e la comunità in un'ottica di rete. Tutto il personale garantirà il rispetto della dignità personale, riservatezza, libertà di scelta dell'utente, chiarezza delle informazioni, cura dei rapporti interpersonali.

Il Servizio sarà organizzato secondo lo standard del personale definito dalla determina di accreditamento Rep. n° 33 del 24 Settembre 2018 del Comune di Palermo e si avvarrà delle seguenti figure:

- **Assistente Sociale Coordinatore;**
- **OSA;**
- **Ausiliare.**

Assistente Sociale Coordinatore

La CAPP Cooperativa Sociale inoltre integra le figure professionali previste dal Patto di Accreditamento con un Assistente Sociale che coordina le attività attraverso i Piani di Lavoro, effettua riunioni settimanali con l'équipe per il monitoraggio degli interventi e dei Progetti Assistenziali Individualizzati.

- Per ogni utente predispone una cartella domiciliare contenente i principali dati personali e familiari, particolari problematiche sanitarie e psico-relazionali, nonché i dati delle figure sociali e sanitarie di riferimento; la cartella conterrà copia del PAI, gli operatori incaricati, le fasce orarie previste per l'intervento e su di essa andrà registrato l'andamento degli interventi e ogni variazione del piano di lavoro;
- prende in carico l'utente e ne cura la relazione d'aiuto;
- effettua il raccordo con il Servizio Sociale Territoriale del comune, con il Medico di Medicina Generale e con le risorse del territorio.

Operatore Socio Assistenziale (OSA)

Svolge compiti di:

- Aiuto per l'igiene personale e per il governo dell'alloggio;
- aiuto per la preparazione e l'assunzione dei pasti;
- aiuto nella gestione delle attività quotidiane all'interno e all'esterno dell'abitazione, nella mobilità, nella deambulazione e mobilitazione del soggetto allettato;
- aiuto nella corretta assunzione dei farmaci prescritti e nel corretto utilizzo di apparecchi medicali di semplice uso;
- controllo ed assistenza nella somministrazione delle diete;
- attività di stimolo al mantenimento delle capacità psico-fisiche, cognitive e relazionali, accompagnando l'utente, se occorre, fuori dalla sua abitazione con il mezzo di trasporto dell'Ente;
- collaborazione alla rilevazione dei bisogni e delle condizioni di rischio-danno dell'utente con l'obbligo di riferire sui sintomi d'allarme;
- attività di informazione e orientamento sulle risorse del territorio e aiuto per l'accesso ai servizi.

Inoltre assolve alle proprie mansioni con flessibilità, avendo cura di personalizzare il suo intervento in base alle esigenze espresse dall'anziano e orientando il suo agire professionale al raggiungimento dell'obiettivo del Piano Assistenziale Individuale. Viene garantito l'utilizzo di personale maschile e femminile a seconda della tipologia degli assistiti e di particolari situazioni personali.

Ausiliare

Svolge compiti di:

- Pulizia dell'alloggio;
- disbrigo pratiche, commissioni ed accompagnamento con il mezzo di trasporto dell'Ente;
- piccoli lavori di sistemazione dell'alloggio, per garantire la sicurezza dell'Utente e migliorare la sua autonomia nell'ambiente di vita.

È tenuto a collaborare con l'OSA che ha in carico l'utente nei compiti per i quali il Piano Assistenziale Individuale lo richiama espressamente.

Come ci organizziamo

Il servizio sarà effettuato, previa programmazione concordata, tutti i giorni feriali dalle ore 8,00 alle ore 20,00.

La cooperativa CAPP si impegna a:

- Garantire le prestazioni previste dal PAI;
- Assicurare il rispetto della riservatezza per tutte le comunicazioni relative all'utente;
- Gestire i turni degli operatori, limitando cambi frequenti e avvisando l'utente tempestivamente di qualsiasi variazione.

L'utente si impegna a:

- Collaborare per una efficace erogazione delle prestazioni;
- Comunicare tempestivamente al Servizio eventuali sue indisponibilità;
- Ricevere le prestazioni previste dal PAI.

Come si accede al servizio

Il cittadino che intende usufruire del Servizio o un suo familiare dovrà presentare istanza all'U. O. Progettazione e interventi per anziani - Centro diurno Anziani. Gli Assistenti Sociali preposti, valuteranno le istanze pervenute ed effettueranno tutte le verifiche dei requisiti attraverso colloqui e visite domiciliari. In base alle valutazioni effettuate, verrà predisposta una graduatoria e sarà redatto il Piano Assistenza Individuale (P.A.I.) per ciascun Utente.

Requisiti d'accesso

- Residenza nel territorio del Distretto Socio Sanitario n° 42;
- Essere ultra 65enni parzialmente autosufficienti o a rischio di perdita dell'autosufficienza e non adeguatamente supportati dai familiari.

Sportello Informativo

Lo Sportello Informativo, garantendo ai Cittadini - Utenti l'esercizio del diritto di accesso alle informazioni, assicura il corretto utilizzo del sistema integrato dei servizi sociali e socio-sanitari del territorio, con particolare attenzione a quelli erogati dalla CAPP e promuove forme di collaborazione, reti di partenariato e di empowerment territoriale.

È gestito da Assistenti Sociali che assicurano all'utenza l'accesso ad informazioni sempre aggiornate offrendo uno spazio di accoglienza ed orientamento finalizzato all'individuazione di percorsi di cura appropriati.

L'Utente può rivolgersi allo Sportello Informativo per ottenere informazioni relative ai Servizi del Territorio, alle prestazioni erogate, alle procedure per attivarle, alle modalità e ai tempi di accesso, riguardo le opportunità, le risorse, le prestazioni, le agevolazioni inerenti il sistema dei servizi e alla tutela dei diritti.

Lo sportello informativo riceve, previo appuntamento, il giovedì dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 18.00. È possibile contattare lo sportello telefonicamente, per posta o per e-mail.

Interventi SAD

Le prestazioni assicurate sono:

- Aiuto per l'igiene personale e periodicamente pulizia completa della persona;
- Aiuto per il governo e l'igiene dell'alloggio;
- Disbrigo pratiche, commissioni e accompagnamento con il mezzo di trasporto dell'ente;
- Attività di stimolo al mantenimento delle capacità psico-fisiche, cognitive e relazionali;
- Attività di informazione e orientamento sulle risorse del territorio e aiuto per l'accesso ai servizi;
- Raccordo con il Servizio Sociale Territoriale del Comune e con il Medico Medicina Generale che hanno in carico l'utente.

Comune di Palermo

Area della Cittadinanza
Settore della Cittadinanza Solidale
Servizio sostegno alla comunità, contrasto alla povertà e Servizio Sociale
U.O. Progettazione e interventi per anziani
Centro diurno anziani
Piazza Pietro Micca n. 26

Telefono 091 740 83 10
091 740 83 08
091 740 83 09

E-mail centranziani@comune.palermo.it

Comune di Santa Cristina Gela

Telefono 091 857 58 33
091 857 01 33

e-mail: servsoc@comune.santacristinagela.pa.it



CAPP

COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale e operativa
via Marchese di Villabianca, 120
90143 Palermo

Telefono **091 347 166**

Fax **091 380 98 02**

E-mail **palermo@capponline.net**

www.capponline.net

Assistente Sociale

Agnese Clemente

Cellulare **366 815 13 31**

agnese.clemente@capponline.net

dal lunedì al venerdì dalle **9,00** alle **13,00**

martedì dalle **16,00** alle **18,00**